



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

INSTITUTO PARA LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA Y EL DESARROLLO PEDAGÓGICO IDEP

INFORME ENCUESTAS DEL PROCESO ATENCIÓN AL CIUDADANO

1

2022

BOGOTÁ, D.C., diciembre de 2022



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

CONTENIDO

OBJETIVO.....	3
JUSTIFICACIÓN.....	4
1. USUARIOS Y SERVICIOS DEL IDEP.....	5
1.1 Usuarios y partes interesadas	5
1.2 Servicios que presta el IDEP	5
1.3 Otros Procedimientos Administrativos – OPAS	6
1.3.1. Postulación de artículos para publicación en la Revista Educación y Ciudad	6
1.3.2 Consulta material bibliográfico en el Centro de documentación	7
2. ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN USUARIOS DEL IDEP.....	7
2.1. Encuesta de satisfacción de usuarios del IDEP atención a PQRS	7
2.2. Encuesta de satisfacción de usuarios OPA Postulación artículos revista Educación y ciudad	10
2.3. Encuesta de satisfacción de usuarios del IDEP en eventos académicos	12
CONCLUSIONES.....	16

2



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

OBJETIVO

Conocer la percepción que los grupos de valor, interés y partes interesadas tienen sobre los diferentes productos y servicios que ofrece el IDEP a través del proceso misional en las diferentes actividades de investigación y desarrollo pedagógico. Igualmente, identificar las necesidades y expectativas de los grupos de valor e interés del Instituto para detectar áreas concretas de mejora y tomar decisiones.

Objetivos Específicos

- Consolidar, tabular y analizar los resultados de las encuestas realizadas en la vigencia.
- Conocer los factores que fortalecen la relación con los grupos de valor e interés para continuar apostando por estos y potenciarlos.
- Fortalecer los espacios de participación, diálogo, comunicación y retroalimentación entre la ciudadanía y el IDEP.

JUSTIFICACIÓN

Desde la Constitución política de Colombia se establece el servicio al ciudadano como un fin esencial del Estado. Es así como las autoridades se deben a los ciudadanos.

Por su parte, la Ley 1437 de 2011 “Por la cual se expide el Código de *Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo*”, establece cada uno de los derechos y deberes de los ciudadanos en relación con las autoridades.

De otro lado, la Ley 1474 de 2011 “*Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública*”.

En el mismo sentido, el Decreto 197 de 2014, por medio del cual se adopta la Política Pública Distrital de Servicio a la Ciudadanía en la ciudad de Bogotá, D.C., define el servicio a la ciudadanía como el derecho que tiene la ciudadanía al acceso oportuno, eficaz, eficiente, digno y cálido a los servicios que presta el Estado para satisfacer las necesidades y especialmente, para garantizar el goce efectivo de los demás derechos sin discriminación alguna o por razones de género, orientación sexual, pertenencia étnica, edad, lengua, religión o condición de discapacidad.

Dado lo anterior, la razón de ser de cualquier entidad son los grupos de valor. Por ello, se deben buscar los mecanismos para mantener una comunicación constante, fluida y veraz que permita conocer sus percepciones, intereses y ante todo defender sus derechos ante cualquier inconformidad en la prestación del servicio.

4

La participación de la ciudadanía y su vinculación en la administración pública es fundamental para la toma de decisiones de una manera más asertiva, lo cual permite el fortalecimiento de la democracia, transparencia, control social y probidad en la gestión pública.

El IDEP se encuentra alineado con estas políticas y ha establecido estrategias para fortalecer la comunicación con la ciudadanía a través de su página web, redes sociales, magazines, entre otras herramientas.

Así mismo, en los diferentes eventos académicos realizados durante la vigencia 2021 se aplicaron encuestas que ayudaron a mejorar la comunicación con los grupos de valor e interés, conociendo su relación con el Instituto. Además, permitieron una evaluación objetiva, de tal forma que se recibió realimentación de la gestión en pro de la mejora continua y fortalecimiento de la entidad, para que, de esta forma, se adapte a las demandas y exigencias actuales. De igual manera, se aplicaron encuestas de satisfacción de la prestación del servicio del Centro de Recursos para la Investigación e Innovación Educativa (CRIIE), a la postulación de artículos a la Revista Educación y Ciudad y a la atención de las peticiones, quejas y reclamos de los grupos de valor, grupos de interés y partes interesadas.

El proceso estratégico Atención al Ciudadano busca promover el cumplimiento de los derechos del ciudadano a través del seguimiento de atención de necesidades y requerimientos para contribuir a la satisfacción de los grupos de valor, grupos de interés y partes interesadas. Para esto, se establecen procedimientos como Elaboración de informe de encuestas, Servicios de atención al usuario a través del CRIIE y Participación ciudadana, que permiten cumplir con el objetivo en mención, sustentados en el Plan Institucional de Participación Ciudadana y el Manual de Atención al Ciudadano del IDEP.

De acuerdo con lo anterior, en el presente informe se analiza tres (3) encuestas aplicadas, en la vigencia 2022, así:

- Encuesta de evaluación de eventos aplicada a los asistentes en los eventos.
- Encuesta de satisfacción de usuarios del IDEP aplicadas luego de la atención a PQRS (peticiones, quejas, reclamos y sugerencias).
- Encuesta satisfacción para la postulación de artículos revista Educación y Ciudad, aplicada a los usuarios que postulan sus artículos a la revista.

Dado lo anterior, este documento se divide en dos (2) partes: los usuarios y servicios del IDEP, y los resultados de las encuestas de satisfacción para la evaluación de la atención a PQRS, la encuesta de satisfacción de usuarios de la OPA – Postulación de artículos y la encuesta de satisfacción de eventos presentando los resultados más relevantes de cada una de las encuestas aplicadas y el análisis de la información suministrada por los encuestados.

1. USUARIOS Y SERVICIOS DEL IDEP

1.1 Usuarios y partes interesadas

Los grupos de valor, grupos de interés y partes interesadas que el IDEP ha identificado son: docentes del Distrito Capital; directivos docentes; investigadores, centros de investigación y académicos; instituciones educativas, colegios, escuelas normales, estudiantes y facultades de educación; organizaciones sociales representativas de la comunidad; representantes de los gremios y la academia; entidades estatales del nivel nacional y distrital; entidades estatales internacional; organismos de control; servidores públicos y contratistas; personas interesadas; organizaciones no gubernamentales; medios de comunicación, prensa, radio, televisión nacional y regional. Como se encuentran establecidos en el formato FT-AC-10-05 ubicado en: http://www.idep.edu.co/sites/default/files/Grupos_valor_interes_y_partes_interesadas_Diligenciado.pdf

1.2 Servicios que presta el IDEP

Algunos de los productos y servicios que ofrece el IDEP son:

- Participación en procesos de cualificación docente: el IDEP ofrece oportunidades de cualificación especialmente dirigidas a fortalecer procesos de innovación, investigación y conformar comunidades de saber y de práctica pedagógica.
- Reconocimiento docente: el IDEP, ofrece oportunidades de participación para docentes y redes de docentes en eventos académicos y culturales. Además, anualmente se realiza un reconocimiento a los mejores trabajos de investigación e innovación presentados por los docentes del Distrito, con el Premio a la investigación e innovación educativa.
- Revista Educación y ciudad: Indexada en la categoría C de Colciencias, esta publicación semestral busca potenciar la reflexión y el debate sobre temas relacionados con la educación y la pedagogía. Puede consultar todos los artículos de la revista Educación y ciudad, así como las convocatorias abiertas para postular artículos, a través del revistero virtual: <https://revistas.idep.edu.co/index.php/educacion-y-ciudad>
- Magazín Aula Urbana: Esta publicación trimestral promueve la difusión de experiencias e innovaciones pedagógicas desarrolladas por los maestros y maestras de los colegios distritales, en el contexto de las acciones adelantadas por el IDEP. Puede consultar todos los artículos del Magazín Aula Urbana a través del revistero virtual: <https://revistas.idep.edu.co/index.php/mau>
- Publicaciones: El IDEP ha publicado más de 300 libros, 600 informes de investigación y 200 audiovisuales que pueden ser consultados en el Centro de documentación ubicado en sus instalaciones. Además, todas sus publicaciones pueden descargarse gratuitamente en formato digital a través de los sitios web: <https://repositorio.idep.edu.co/browse?type=type&value=Libro&order=DESC&sortBy=2> <https://descubridor.idep.edu.co/> y <https://catalogo.idep.edu.co/>

Estos servicios pueden ser consultados en <http://www.idep.edu.co/?q=content/servicios-del-idep>

1.3 Otros Procedimientos Administrativos – OPAS

El IDEP tiene registrado en el Sistema único de identificación de trámites SUIT, dos procedimientos administrativos OPAS, que fueron objeto de la estrategia de racionalización de trámites. Estos se describen en los numerales siguientes junto con el beneficio generado al ciudadano una vez racionalizado.

1.3.1. Postulación de artículos para publicación en la Revista Educación y Ciudad

Consiste en postular un documento para divulgar conocimientos que aporten reflexiones en torno a la educación y la pedagogía desde diferentes áreas del conocimiento en la revista Educación y ciudad. En la vigencia 2022 se realizaron dos convocatorias, en las cuales se recibieron 101 postulaciones a través de la plataforma Open Journal System -OJS.

1.3.2 Consulta material bibliográfico en el Centro de documentación

La OPA -Consulta material bibliográfico en el Centro de documentación se realiza en el Centro de documentación del IDEP el cual es la unidad de información que gestiona, conserva y difunde el patrimonio bibliográfico, hemerográfico y audiovisual producido al interior del Instituto. Así mismo, reúne bibliografía académica relacionada con la misión y objetivos del Instituto como soporte al desarrollo educativo y pedagógico de la ciudad. Su propósito es suministrar servicios especializados de información a los maestros, estudiantes, investigadores y a los ciudadanos en general interesados en la educación y desarrollo pedagógico de Bogotá como soporte a los procesos misionales del Instituto.

Las solicitudes de consulta en este OPA, se pueden realizar de manera virtual a través del correo electrónico criie@idep.edu.co o <https://catalogo.idep.edu.co/> o de manera presencial en las instalaciones del IDEP.

2. ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN USUARIOS DEL IDEP

Durante la vigencia 2022 se aplicaron 357 encuestas de satisfacción a los grupos de interés del IDEP, en los siguientes servicios:

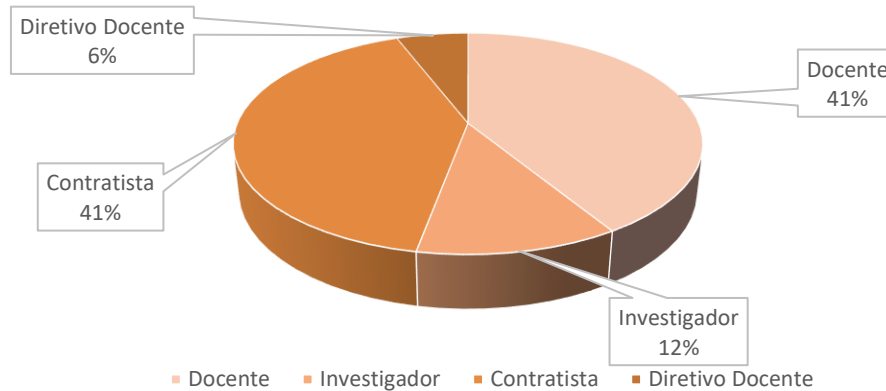
Tabla 1 Encuestas de satisfacción de usuarios aplicados

Atención de PQRS	OPA Postulación artículos Revista Educación y Ciudad	Eventos convocados por el IDEP
17	24	316

Fuente: Elaboración propia del IDEP

2.1. Encuesta de satisfacción de usuarios del IDEP atención a PQRS

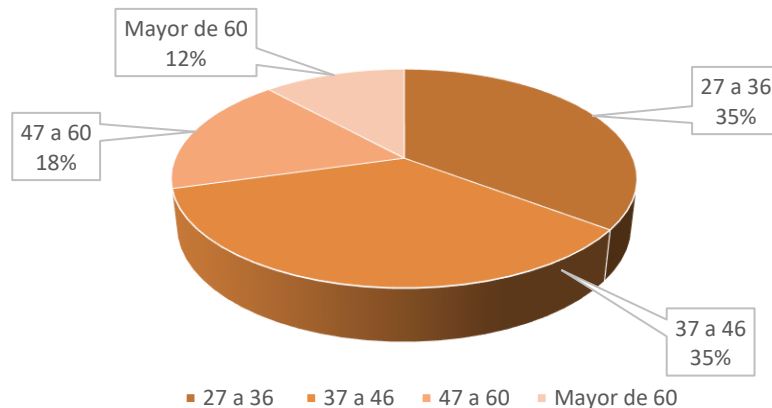
Se diligenciaron diecisiete (17) encuestas a los usuarios a los cuales el IDEP prestó atención de PQRS. La gráfica 1 muestra datos sociodemográficos de esta muestra, tales como su ocupación: Directivo docente, docente, investigador y contratista.



Gráfica 1. Ocupación de usuarios encuestados en atención a PQRS

Fuente: Elaboración propia del IDEP.

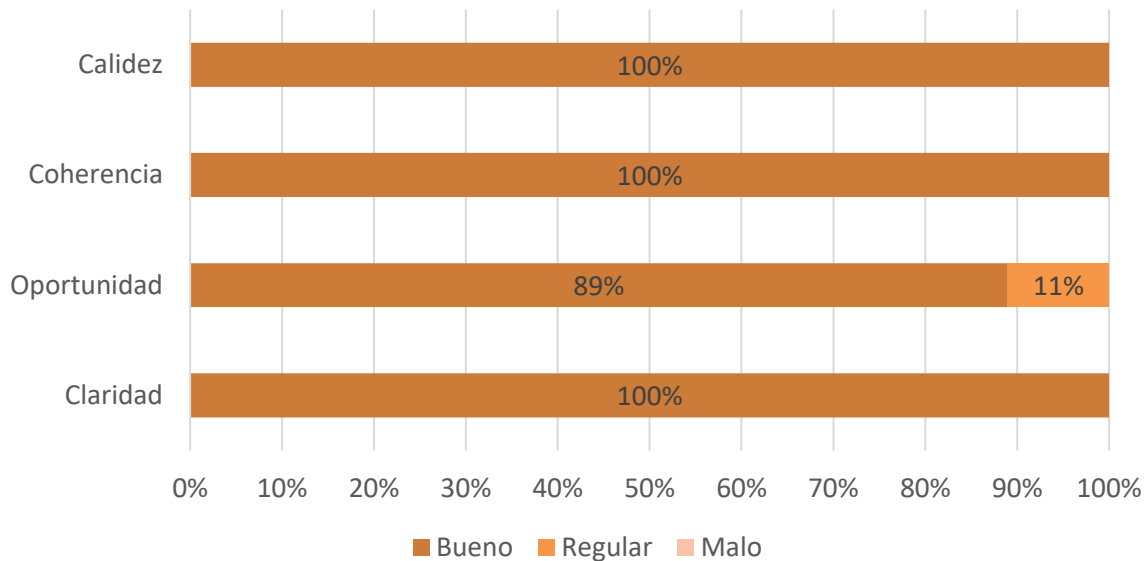
En relación con el tipo de población atendida para PQRS, el 6% fueron directivos docentes, el 41% docentes, el 12% investigadores y el 41% contratistas. En cuanto a otros datos sociodemográficos, se encontró que el 41% de las personas que respondieron la encuesta son de género femenino, mientras que el 59% son de género masculino. En cuanto al rango de edad de los usuarios encuestados, el 35% de los encuestados se encuentran en el rango de edad de los 27 a los 36 años, el 35% de los encuestados se encuentran entre el rango de 37 a 46 años, un 18% corresponden al rango de edad de 47 a 60 años y un 12% mayores de 60, como se muestra en la Gráfica 2.



Gráfica 2. Rango de edad de usuarios encuestados en atención a PQRS

Fuente: Elaboración propia del IDEP.

Adicionalmente, la Gráfica 3 muestra el resultado obtenido luego de la evaluación de satisfacción realizada por los usuarios encuestados sobre los servicios de atención de PQRS. En esta pregunta se informó a los usuarios calificar como malo, regular o bueno la calidez, la coherencia, la oportunidad y la claridad en la respuesta recibida.



Gráfica 3. Calificación aspectos de atención de PQRS

Fuente: Elaboración propia del IDEP.

De acuerdo con las respuestas obtenidas, el 100% de los usuarios encuestados consideró que se encuentra satisfecho con el servicio prestado en cuanto a la calidez, entendida como la respuesta emitida por la entidad, que tiene un trato digno, amable y respetuoso. Frente al criterio de coherencia, entendido como que la respuesta brindada por la entidad está relacionada con el requerimiento realizado, el 100% considera que fue bueno. En relación con el criterio de oportunidad, definido como el tiempo en obtener la respuesta a la solicitud y/o PQRS, el 89% de los encuestados lo considera bueno y el 11% regular. Finalmente, para la claridad, entendida como que la respuesta sea comprensible y esté bien redactada, el 100% de los encuestados se encuentra satisfecho con el servicio recibido.

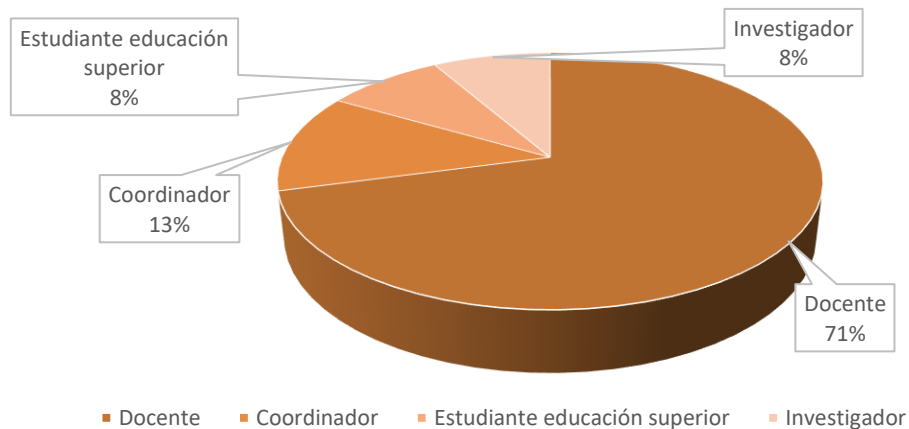
Por otra parte, de acuerdo con el monitoreo realizado por la Dirección Distrital de Calidad y Servicio de la Secretaría General de Bogotá, se evidencia que el Instituto obtuvo un 93% en el índice de cumplimiento acumulado en el 2022, frente a los criterios de calidez, coherencia, oportunidad y claridad y el manejo del sistema distrital¹.

Para finalizar, se solicitó a los encuestados indicar qué aspectos creen se pueden mejorar en relación con la atención de peticiones, quejas, reclamos y/o soluciones, frente lo cual se encontró que el 18% realiza comentarios de felicitación al Instituto, 70% de los usuarios no tienen sugerencias o comentarios para la mejora y el 12% sugiere mejorar la oportunidad de la respuesta.

¹ La medición del indicador se realizó con una muestra del 62% de la totalidad de las peticiones dirigidas al IDEP y registradas en el SDQS

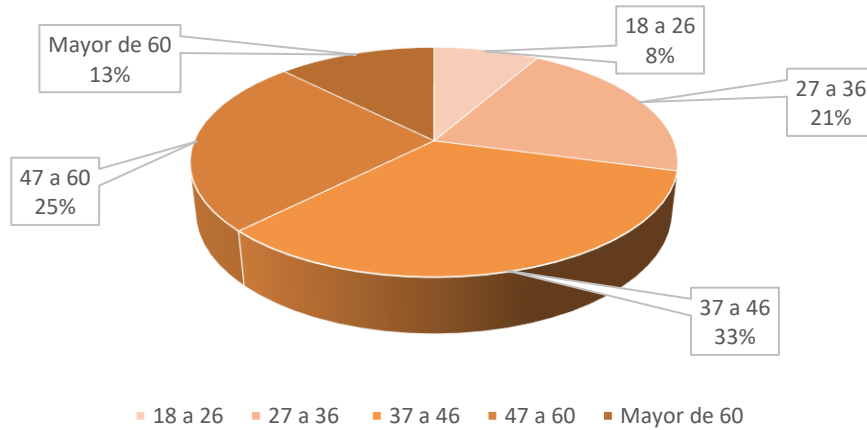
2.2. Encuesta de satisfacción de usuarios OPA Postulación artículos revista Educación y ciudad

Teniendo en cuenta que esta OPA hace parte de los servicios que proporciona el IDEP a los usuarios, se definió por la entidad conocer el nivel de satisfacción de los usuarios que participaron en la convocatoria realizada y utilizaron el aplicativo Open Journal System que tiene dispuesto el IDEP para la recepción de los artículos. Se aplicó la encuesta a un total de veinticuatro (24) usuarios de los cuales el 71% fueron docentes, 13% coordinadores, 8% estudiantes de educación superior y el 8% investigadores.



Gráfica 4. Ocupación de usuarios encuestados en usuarios de la OPA Postulación de artículos en la revista Educación y ciudad.
Fuente: Elaboración propia del IDEP.

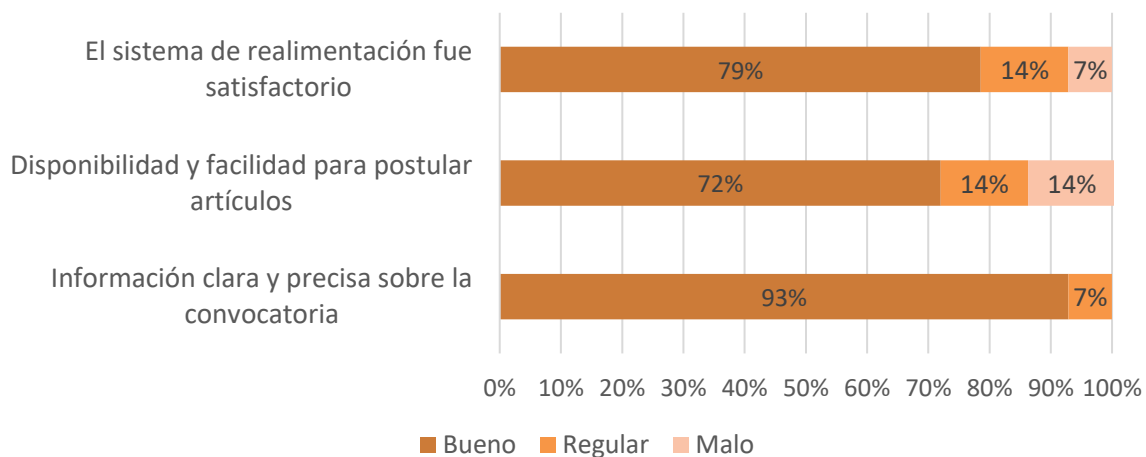
En cuanto a los datos sociodemográficos, se encontró que el 54% de las personas que respondieron la encuesta son de género femenino y el 46% de género masculino. Los rangos de edad se distribuyeron de la siguiente forma: el 8%, se encuentra en el rango de edad de 18 a 26 años, 21% se encuentra entre los 27 y 36 años, 33% en el rango de 37 a 46 años, el 25% de los 47 a los 60 años y el 13% más de 60 años, como se muestra en la gráfica 5.



Gráfica 5. Rango de edad de usuarios encuestados en la postulación de artículos de la revista Educación y Ciudad

Fuente: Elaboración propia del IDEP

Con relación a la pregunta sobre la calificación de los criterios generales de satisfacción, frente a los aspectos de la convocatoria de la revista Educación y ciudad; frente a los criterios de: el sistema de realimentación fue satisfactorio, el 79% lo calificó como bueno, el 14% como regular y el 7% como malo. Para el criterio de disponibilidad y facilidad para postular artículos, el 72% considera que fue bueno, el 14% que fue regular y el 14% que fue mala. Mientras que para el criterio de información clara y precisa sobre la convocatoria el 93% de los encuestados afirman que fue buena, y el 7% regular. Es importante resaltar que en esta pregunta se informó a los usuarios calificar como bueno, regular o malo los criterios enunciados, como se observa en la gráfica No. 6 a continuación:



Gráfica 6. Niveles de satisfacción usuarios OPA

Fuente: Elaboración propia del IDEP.

Para finalizar, los usuarios indican los aspectos que consideran se pueden mejorar en relación con el servicio ofrecido para la postulación de artículos en las convocatorias de la Revista Educación y Ciudad y/o Magazín Aula Urbana. A continuación, se presentan algunos de los aspectos mencionados:

- Tener una mayor divulgación de las convocatorias
- Corregir las fallas de la plataforma de postulación

De acuerdo con los comentarios recibidos, el IDEP le realizó el soporte técnico a la plataforma Open Journal System – OJS.

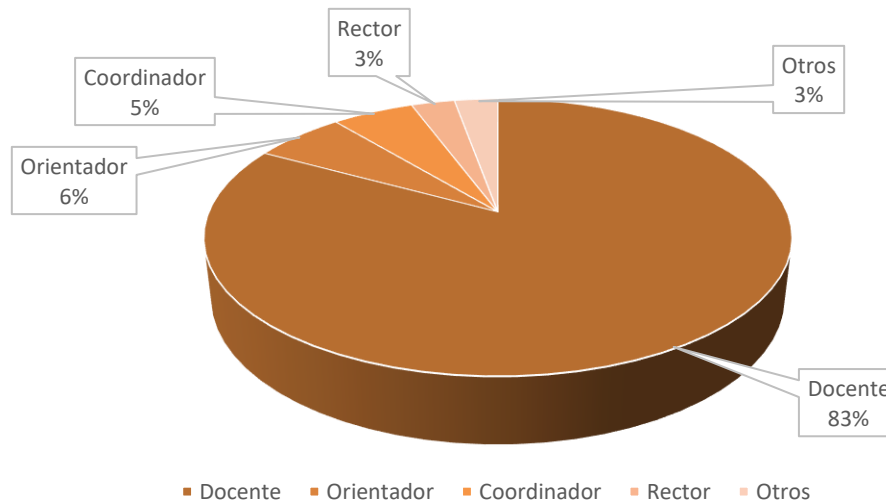
2.3. Encuesta de satisfacción de usuarios del IDEP en eventos académicos

Durante el desarrollo de las actividades académicas del IDEP (talleres, conversatorios pedagógicos, socializaciones, entre otros), se aplicaron 316 encuestas, con el fin de realizar la evaluación de eventos al finalizar los mismos para determinar el grado de satisfacción de los usuarios en aspectos como las temáticas abordadas, los conferencistas, la logística y la convocatoria, entre otros aspectos. Algunos de los eventos en los que fue aplicado las encuestas son:

- Taller escritural para acompañar el proceso de sistematización de experiencias
- Congreso sobre Interculturalidad, Decolonialidad, Infancia y Educación
- Conversatorio 15 años del Premio a la Investigación e Innovación Educativa
- Conversatorio Descolonización y filosofías ancestrales
- Encuentro de maestras y maestros - Maleta de la Diversidad Cultural
- Trueque Pedagógico Escuelas Innobog Fase III
- Relanzamiento Centros de Innovación (24/05/2022)
- Lanzamiento Magazín Aula Urbana 126: cambios en la educación, retos y perspectivas
- Conversación Inspiradora Género y diversidad sexual
- Red ScienTI y Plataforma ScienTI Colombia
- Encuentro entre mentores de la Escuela de Liderazgo y los Maestros que Inspiran
- Simposio Maestros y Maestras que Inspiran
- Pensando en educación Ser Maestro Investigador
- Conversación Inspiradora Educación Artística y Estética
- Educación integral para la sexualidad: miradas y perspectivas desde el contexto rural y urbano
- Lanzamiento de libros - Serie Digital Maestros y Maestras 10
- Puesta en escena de Arte, Género y Educación
- Encuentro Internacional de Educación alternativa e innovadora
- Socialización de recomendaciones de Política Educativa Proyecto Maestro Investigador
- Simposio Internacional sobre Formación de Educadores

- Pitch de innovación pedagógica - Escuelas InnoBog
- Socialización de la Investigación: Educación Media y Jóvenes: experiencias significativas en Bogotá
- IV Encuentro Distrital de Semilleros Escolares de Investigación
- V Encuentro de Redes y Colectivos de Maestros y Maestras EnRedAndo
- Exposición artística y conversatorio del proyecto “Influencia de las Técnicas Somáticas en las prácticas pedagógicas y el bienestar emocional en contextos escolares 2022

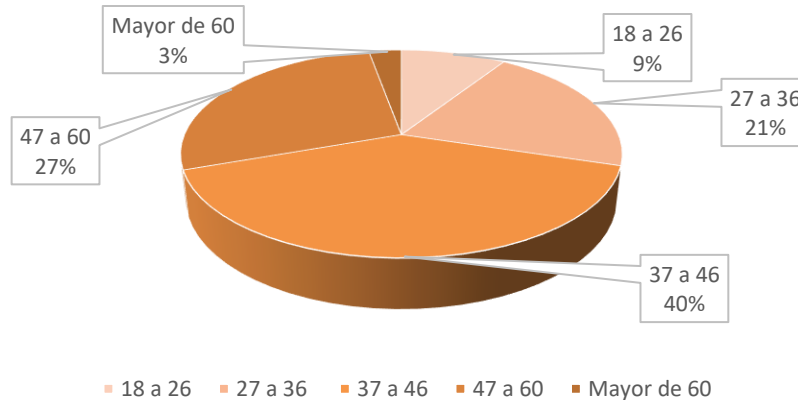
El análisis de los resultados es satisfactorio, pues evidencia que el 98% de los asistentes a los eventos que convoca el IDEP sostiene que el evento le aporta a su proyecto pedagógico. El análisis de estas encuestas permitió identificar que el mayor porcentaje de grupo poblacional que asiste a los eventos académicos son los docentes con un 83%, seguido por los orientadores con un 6%, los coordinadores con un 5% y los rectores con un 3%, tal como se observa en el siguiente gráfico.



Gráfica 7 Ocupación de usuarios encuestados asistentes a eventos

Fuente: Elaboración propia del IDEP.

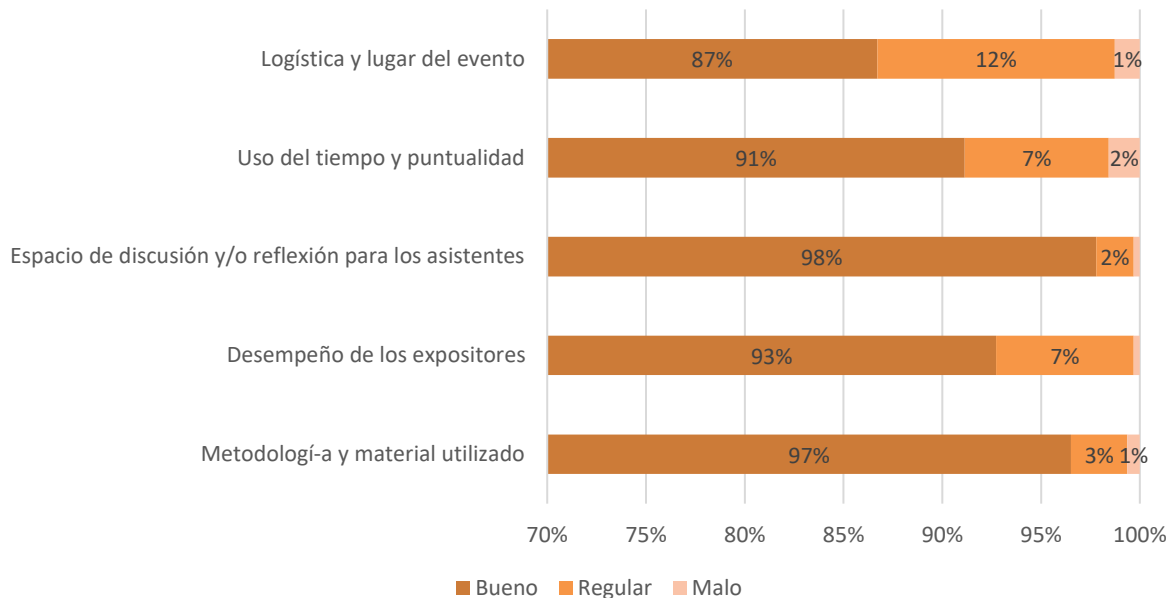
En cuanto a otros datos sociodemográficos, se encontró que el 68% de las personas que respondieron la encuesta son de género femenino, 31% de género masculino y el 1% de otro género. En cuanto al rango de edad de los usuarios encuestados, el 9% se encuentra en el rango de edad de los 18 a los 26 años, 21% entre los 27 a 36 años, el 40% de los encuestados se encuentran entre el rango de 37 a 46 años, un 27% corresponden al rango de edad de 47 a 59 años y un 3% mayores de 60, como se muestra en la Gráfica 8.



Gráfica 8. Rango de edad de usuarios encuestados asistentes a eventos

Fuente: Elaboración propia del IDEP.

Adicionalmente, los usuarios calificaron aspectos tenidos en cuenta en el desarrollo de los eventos como bueno, regular o malo. Las respuestas obtenidas se muestran a continuación:



Gráfica 9. Calificación aspectos eventos

Fuente: Elaboración propia del IDEP.

Se puede observar que entre el 87% y el 97% de las respuestas de los usuarios calificaron como bueno los ítems de logística y lugar del evento, uso del tiempo y puntualidad, espacio de discusión y reflexión para los asistentes, desempeño de los expositores, metodología y material utilizado, calidad de los contenidos y programación académica. De otro lado, se

observa que entre el 3% y el 12% calificaron como regular y entre el 1% y el 2% de los encuestados calificó como malo los aspectos de logística y lugar del evento, uso del tiempo y puntualidad y metodología y material utilizado.

Adicionalmente, se les solicitó a los asistentes incluir las temáticas adicionales que les gustaría fueran abordadas en los eventos, obteniendo los siguientes resultados:

- Actualizaciones en pedagogía
- Lectura y escritura creativas
- Inclusión, género y diversidad
- Afrocolombianidad, negros, raizales y palenqueros
- Herramientas para mejorar los procesos de convivencia escolar
- Políticas educativa e investigación primera infancia
- Habilidades Socioemocionales en Pospandemia
- Interculturalidad en la escuela pública
- Publicaciones y medios para la circulación de conocimiento
- Experiencias pedagógicas en torno a la comisión de la verdad
- Gestión documental de proyectos
- El arte como un medio de enseñanza y desarrollo crítico en los estudiantes
- Nuevas metodologías de enseñanza y aprendizaje

15

Esta información será llevada a mesa de trabajo de la Subdirección Académica con el fin de que sea incluida en los eventos a realizar en la vigencia 2023, como se ha venido incluyendo los resultados de cada vigencia.

Por último, el 57% de los encuestados no registró ningún comentario o sugerencia, y del 43% restante, la gran mayoría (79%) dejó comentarios positivos expresando su agradecimiento o felicitación por el evento realizado. El 21% restante de los comentarios se pueden clasificar como se muestra a continuación:

Tema	Sugerencia o comentario
Logístico	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de moderación en las intervenciones • Duración del evento • Problemas de audio o de conexión • Anticipación para el envío de invitación a eventos • Puntualidad en los horarios de desarrollo del evento • Grabar evento y compartirlo con los docentes • Espacios con menos números de personas para mayor participación • Gestión de descarga laboral a los docentes que hacen parte de iniciativas de investigación y formación docente



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

	<ul style="list-style-type: none">• Presencialidad en los eventos
Contenidos	<ul style="list-style-type: none">• Dar continuidad y seguimiento a lo dialogado en los eventos• Capacitación en sistematización de experiencias• Demasiados contenidos por sesión• Tener actividades más dinámicas• Tener mayor espacio de socialización y de debate• Mayor uso de material audiovisual• Oportunidad y disponibilidad de los contenidos en Moodle• Compartir bibliografía
Divulgación	<ul style="list-style-type: none">• Hacer extensiva la invitación de los eventos a más docentes, directivos docentes, orientadores y estudiantes.• Compartir los resultados de proyectos• Mejor divulgación de enlaces de eventos

CONCLUSIONES

- La mayoría de los usuarios del IDEP que respondieron las encuestas de satisfacción de atención de PQRS, la Postulación de artículos Revista Educación y Ciudad y de los eventos convocados son docentes.
- La mayoría de los usuarios calificaron como bueno y excelente la calidez (84%), la coherencia (81%), la oportunidad (81%) y la claridad (83%) de la respuesta obtenida en la atención a su PQRS. Adicionalmente, el 80% de los usuarios no tienen sugerencias o comentarios para la mejora y el 20% sugiere mejorar la coherencia, la oportunidad de la respuesta y la implementación de un chat que permita una atención más fluida con el usuario.
- En cuanto a la encuesta de satisfacción de la Postulación de artículos a la Revista Educación y Ciudad, el 70% de los usuarios calificaron como bueno y excelente la disponibilidad y facilidad para postular los artículos y el 93% contar con la información clara y precisa. Sin embargo, presentan algunos comentarios como tener acceso a la información del proceso de publicación del artículo a través de la plataforma.
- Con respecto a la encuesta de satisfacción de los eventos, los asistentes calificaron como buena, la logística y lugar del evento (95%), el uso del tiempo y puntualidad (94%), el espacio de discusión y/o reflexión de los asistentes (93%), el desempeño de los expositores (97%), la metodología y el material utilizado (95%) y la calidad de los contenidos y/o programación académica (97%). Adicionalmente, el 64% de los

16



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

encuestados no registró ningún comentario o sugerencia, y del 36% restante de comentarios, el 70% fueron comentarios positivos expresando su agradecimiento o felicitación por el evento realizado.

- Dentro de los comentarios de los asistentes que participaron en los eventos realizados por el IDEP se encuentran la puntualidad, duración y moderación de los eventos, el regreso a la presencialidad, el uso de dinámicas en las presentaciones y el fomento de espacios de debate y socialización. Así mismo, recomiendan mayor divulgación de los eventos a realizarse. En cuanto a las temáticas que les gustaría encontrar en los próximos eventos se encuentran: experiencias y didáctica en primera infancia, actualizaciones en pedagogía, metodologías de enseñanza basadas en TIC, inteligencia emocional, corporeidad, política pública educativa, educación artística, gamificación, metodologías de Investigación y diseño curricular.
- A la mayoría de los asistentes a los eventos realizados por el IDEP les gustaría que en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se incluya la implementación de proyectos y retos del IDEP y no les interesa que se incluya los estados financieros. Así mismo, comentan que les gustaría recibir información sobre convocatorias que realiza el Instituto a participar en investigaciones, redes, colectivos, formación, publicaciones y eventos.