



## GRUPOS DE VALOR, INTERES Y PARTES INTERESADAS

Código: FT-AC-10-05  
 Versión: 3  
 Fecha de Aprobación: 29/03/2019  
 Páginas: 1

**Fecha de Actualización**      30 de marzo de 2019

<b>Definiciones:</b>	<p><b>Grupos de valor:</b> Son las personas naturales (ciudadanos) o jurídicas (organizaciones públicas o privadas), grupos étnicos (afrocolombianos, indígenas y ROM) a quienes van dirigidos los bienes y servicios de una entidad. Tomado del Glosario del Formulario Único de Reporte de Avances de la Gestión FURAG . Febrero de 2019</p> <p><b>Grupos de interés:</b> Son los individuos u organismos específicos que tienen un interés especial en la gestión y los resultados de la entidad, como gremios, asociaciones de usuarios, sindicatos, universidades, entre otros. Tomado del Glosario del Formulario Único de Reporte de Avances de la Gestión FURAG . Febrero de 2019</p> <p><b>Partes interesadas:</b> Grupos de interés que de alguna forma se puedan ver afectados por la actividad de la empresa o cuyas decisiones puedan afectar al Sistema de Gestión de la Calidad de la entidad de carácter público. Tomado de la ISO9001-2015</p>
----------------------	---

Categoría	Caracterización	Descripción de la población	Expectativa, Requisito o Necesidad		Proceso que lo atiende
			Para el grupo de valor, de interés o parte interesada (Que necesita de la Entidad)	Para el IDEP (Que necesita del grupo de valor, de interés o parte interesada)	
Grupo de Valor	Beneficiarios	Maestros y Maestras del Distrito Capital (Docentes)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Formación y cualificación en temas de educación y pedagogía.</li> <li>2. Acompañamiento en los procesos de sistematización de experiencias, investigación e innovación educativa y pedagógica.</li> <li>3. Apoyo a sus iniciativas (metodológico, conceptual y económico).</li> <li>4. Difusión de las publicaciones, eventos, intercambios, etc.</li> <li>5. Fortalecimiento de la imagen social del maestro, la educación pública y la posible solución a problemas de la educación y la escuela.</li> <li>6. Desarrollo de trabajos virtuales y de redes académicas interdisciplinarias.</li> <li>7. Conocimiento de los procesos y proyectos desarrolla el IDEP, así como de las producciones académicas del IDEP.</li> <li>8. Conocimiento de la información, espacios de encuentro, intercambio de conocimiento, eventos académicos, material impreso sobre innovación e investigación que produce el IDEP.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Intercambio de conocimiento y saber pedagógico</li> <li>2. Retroalimentación frente a temas de innovación, educación y pedagogía</li> <li>3. Participación activa en los proyectos de cualificación de docentes y directivos docentes</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Proceso de divulgación y comunicación</li> <li>2. Proceso de investigación y desarrollo pedagógico</li> <li>3. Proceso de atención al ciudadano</li> </ol>
Grupo de Valor	Beneficiarios	Directivos Docentes	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desarrollo de actividades que contribuyen a los procesos de cualificación de docentes.</li> <li>2. Formación y actualización pedagógica para el desarrollo de proyectos educativos.</li> <li>3. Acompañamiento metodológico (académico y de gestión), así como en la pertinencia y establecimiento del impacto de los trabajos de posgrado de los docentes de las localidades.</li> <li>4. Asesoría pedagógica a los equipos de las Instituciones educativas distritales.</li> <li>5. Reconocimiento profesional en la práctica educativa y pedagógica.</li> <li>6. Visibilización de experiencias pedagógicas o proyectos en las localidades con las Direcciones Locales de Educación - DILES.</li> <li>7. Apoyo a procesos de sistematización experiencias pedagógicas o proyectos.</li> <li>8. Generación de un banco de experiencias innovadoras por localidad.</li> <li>9. Creación de nodos de acompañamiento IDEP -Direcciones Locales de Educación DILE</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Intercambio en mejores prácticas administrativas, educativas y pedagógicas.</li> <li>2. Participación activa en los proyectos de cualificación de docentes y directivos docentes.</li> <li>3. Apoyo en procesos de socialización y divulgación de los proyectos de cualificación en el cuerpo de docentes de sus Instituciones educativas distritales.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Proceso de divulgación y comunicación</li> <li>2. Proceso de investigación y desarrollo pedagógico</li> <li>3. Proceso de atención al ciudadano</li> </ol>
Grupo de Valor	Beneficiarios	Investigadores, Centros de Investigación y Académicos	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acceder a información para el desarrollo de su proceso de investigación e innovación como fuente de consulta.</li> <li>2. Que la entidad se convierta en aliado estratégico para el desarrollo de procesos investigativos y de innovación educativa y pedagógica.</li> <li>3. Financiación para los procesos de investigación e innovación.</li> <li>4. Referente metodológico.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Resultados, efectos e impactos de las investigaciones y experiencias</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Proceso de divulgación y comunicación</li> <li>2. Proceso de investigación y desarrollo pedagógico</li> <li>3. Proceso de atención al ciudadano</li> </ol>
Grupo de Valor	Beneficiarios	Instituciones educativas, colegios, escuelas normales, estudiantes y facultades de educación.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Generación de alianzas para el desarrollo de actividades académicas.</li> <li>2. Participación del IDEP en eventos académicos.</li> <li>3. Tener acceso a la información derivada de los estudios realizados por el IDEP y que sirva como referente para sus procesos investigativos.</li> <li>4. Fortalecimiento de procesos académicos.</li> <li>5. Socialización de conocimiento educativo y pedagógico.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conocer los posibles escenarios de participación del IDEP</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Proceso Divulgación y Comunicación</li> <li>2. Proceso de investigación y desarrollo pedagógico</li> <li>3. Proceso Atención al ciudadano</li> </ol>

	<b>GRUPOS DE VALOR, INTERES Y PARTES INTERESADAS</b>	Código: FT-AC-10-05
		Versión: 3
		Fecha de Aprobación: 29/03/2019
		Páginas: 1

**Fecha de Actualización** 30 de marzo de 2019

<b>Definiciones:</b>	<p><b>Grupos de valor:</b> Son las personas naturales (ciudadanos) o jurídicas (organizaciones públicas o privadas), grupos étnicos (afrocolombianos, indígenas y ROM) a quienes van dirigidos los bienes y servicios de una entidad. Tomado del Glosario del Formulario Único de Reporte de Avances de la Gestión FURAG . Febrero de 2019</p> <p><b>Grupos de interés:</b> Son los individuos u organismos específicos que tienen un interés especial en la gestión y los resultados de la entidad, como gremios, asociaciones de usuarios, sindicatos, universidades, entre otros. Tomado del Glosario del Formulario Único de Reporte de Avances de la Gestión FURAG . Febrero de 2019</p> <p><b>Partes interesadas:</b> Grupos de interés que de alguna forma se puedan ver afectados por la actividad de la empresa o cuyas decisiones puedan afectar al Sistema de Gestión de la Calidad de la entidad de carácter público. Tomado de la ISO9001-2015</p>
----------------------	---

Categoría	Caracterización	Descripción de la población	Expectativa, Requisito o Necesidad		Proceso que lo atiende
			Para el grupo de valor, de interés o parte interesada (Que necesita de la Entidad)	Para el IDEP (Que necesita del grupo de valor, de interés o parte interesada)	
Grupo de Valor	Organizaciones sociales representativas de la comunidad	Redes y colectivos docentes Fundación RED ELEGUA Red de universidades para fomento de la investigación en tecnologías de la información y la comunicación - LUXTIC Red Distrital de docentes investigadores Red Estrado Red Iberoamericana de Pedagogía, REDIPE Red Iberoamericana de Informática Educativa - RIBIE Red Académica	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Formación y cualificación en temas de educación y pedagogía.</li> <li>2. Acompañamiento en los procesos de sistematización de experiencias, investigación e innovación educativa y pedagógica.</li> <li>3. Apoyo a sus iniciativas (metodológico, conceptual y económico).</li> <li>4. Difusión de las publicaciones, eventos, intercambios, etc.</li> <li>5. Desarrollo de trabajos virtuales y de redes académicas interdisciplinarias.</li> <li>6. Conocimiento de los procesos y proyectos desarrolla el IDEP, así como de las producciones académicas del IDEP.</li> <li>7. Conocimiento de la información, espacios de encuentro, intercambio de conocimiento, eventos académicos, material impreso sobre innovación e investigación que produce el IDEP.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Intercambio de conocimiento y saber pedagógico</li> <li>2. Retroalimentación frente a temas de innovación, educación y pedagogía</li> <li>3. Participación activa en los proyectos de cualificación de docentes y directivos docentes</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Proceso de divulgación y comunicación</li> <li>2. Proceso de investigación y desarrollo pedagógico</li> <li>3. Proceso de atención al ciudadano</li> </ol>
Grupo de Interés	Representantes de los gremios y la academia	Otras entidades y asociados que trabajan temas de educación y pedagogía	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ser referente técnico metodológico en el desarrollo de material pedagógico y didáctico.</li> <li>2. Ser referente técnico metodológico en procesos de investigación socio educativa.</li> <li>3. Generación de alianzas para el desarrollo de programas y proyectos de su interés.</li> <li>4. Información útil, oportuna y pertinente.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Resultados, efectos e impactos de las investigaciones y experiencias</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Proceso de divulgación y comunicación</li> <li>2. Proceso de investigación y desarrollo pedagógico</li> <li>3. Proceso de atención al ciudadano</li> </ol>
Grupo de Interés	Representantes de los gremios y la academia	Bibliotecas Públicas escolares y universitarias	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acceso a material bibliográfico, publicaciones y demás documentación en materia de educación y pedagogía</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Datos de consulta a las investigaciones y publicaciones del IDEP</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Proceso divulgación y comunicación</li> <li>2. Proceso de investigación y desarrollo pedagógico</li> <li>3. Proceso de atención al ciudadano</li> </ol>
Grupo de Interés	Entidades estatales del nivel nacional y Distrital	Alta consejería de TIC Ministerio de Educación Nacional Región Administrativa de Planeación Especial RAPE Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá Secretaría de Educación del Distrito Servicio Nacional de Aprendizaje SENA Universidad Distrital Francisco José de Caldas Universidad Nacional de Colombia Universidad Pedagógica Nacional Concejo de Bogotá D. C.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Referente en acciones de socialización y acciones comunicativas que tienen por objeto divulgar, orientar, promover y socializar los programas y proyectos pedagógicos y educativos de la ciudad.</li> <li>2. Información útil, oportuna y pertinente en los temas de educación y pedagogía que el Instituto genera.</li> <li>3. Investigaciones a la medida.</li> <li>4. Acompañamiento a los docentes y directivos docentes al desarrollo profesional docente.</li> <li>5. Datos e información que contribuyan e incidan en la formulación de política educativa.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Apoyo en las iniciativas, planes, programas y proyectos que estructure y genere el IDEP, encaminados a la solución de problemas de la educación distrital.</li> <li>2. Lineamientos y necesidades generales y específicas en materia de educación y pedagogía</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Proceso de divulgación y comunicación</li> <li>2. Proceso de investigación y desarrollo pedagógico</li> <li>3. Proceso de atención al ciudadano</li> </ol>
Grupo de Interés	Entidades estatales internacionales	Universidad Nacional Autónoma de México Instituto Pensamiento y Cultura en América Latina IPECAL Universidad Nacional de San Martín, Argentina	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Información útil, oportuna y pertinente en los temas de educación y pedagogía que el Instituto genera.</li> <li>2. Datos e información que contribuyan e incidan en la formulación de política educativa que sirva como referente.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Resultados, efectos e impactos de las investigaciones y experiencias</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Proceso de divulgación y comunicación</li> <li>2. Proceso de investigación y desarrollo pedagógico</li> <li>3. Proceso de atención al ciudadano</li> </ol>

	<b>GRUPOS DE VALOR, INTERES Y PARTES INTERESADAS</b>	Código: FT-AC-10-05
		Versión: 3
		Fecha de Aprobación: 29/03/2019
		Páginas: 1

**Fecha de Actualización** 30 de marzo de 2019

<b>Definiciones:</b>	<p><b>Grupos de valor:</b> Son las personas naturales (ciudadanos) o jurídicas (organizaciones públicas o privadas), grupos étnicos (afrocolombianos, indígenas y ROM) a quienes van dirigidos los bienes y servicios de una entidad. Tomado del Glosario del Formulario Único de Reporte de Avances de la Gestión FURAG . Febrero de 2019</p> <p><b>Grupos de interés:</b> Son los individuos u organismos específicos que tienen un interés especial en la gestión y los resultados de la entidad, como gremios, asociaciones de usuarios, sindicatos, universidades, entre otros. Tomado del Glosario del Formulario Único de Reporte de Avances de la Gestión FURAG . Febrero de 2019</p> <p><b>Partes interesadas:</b> Grupos de interés que de alguna forma se puedan ver afectados por la actividad de la empresa o cuyas decisiones puedan afectar al Sistema de Gestión de la Calidad de la entidad de carácter público. Tomado de la ISO9001-2015</p>
----------------------	---

Categoría	Caracterización	Descripción de la población	Expectativa, Requisito o Necesidad		Proceso que lo atiende
			Para el grupo de valor, de interés o parte interesada (Que necesita de la Entidad)	Para el IDEP (Que necesita del grupo de valor, de interés o parte interesada)	
Parte interesada	Corporaciones político administrativas de elección popular	Concejo de Bogotá	<ol style="list-style-type: none"> <li>Resultados del Impacto de los planes, programas y proyectos del IDEP.</li> <li>Eficiencia y transparencia en la ejecución de recursos.</li> <li>Información oportuna y pertinente para control político y toma de decisiones.</li> <li>Contar con datos e información, que ofrezca nuevas miradas sobre las dificultades de la educación y alternativas de solución a los problemas coyunturales de la educación en Bogotá.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Apoyo en las iniciativas, planes, programas y proyectos que estructure y genere el IDEP, encaminados a la solución de problemas de la educación distrital.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Proceso de divulgación y comunicación</li> <li>Proceso dirección y planeación</li> <li>Proceso atención al ciudadano</li> </ol>
Grupo de Interés	Organismos de control	Procuraduría General de la Nación, Contraloría General de la República y Contraloría de Bogotá y Personería de Bogotá.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Rendición de cuentas del manejo de recursos y resultado de los proyectos.</li> <li>Datos e información que contribuyan e incidan en la formulación de política educativa.</li> <li>Datos e información que contribuyan e incidan en la calidad de la educación y el cumplimiento al acceso al derecho a la educación.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Información recolectada a través de Encuestas de Satisfacción al Usuario</li> <li>Informes de gestión de la entidad</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Proceso de dirección y planeación</li> <li>Proceso de gestión contractual</li> <li>Proceso de investigación y desarrollo pedagógico</li> <li>Proceso de atención al ciudadano</li> </ol>
Grupo de Interés	Servidores públicos y contratistas	Servidores públicos y contratistas del IDEP	<ol style="list-style-type: none"> <li>Rendición de cuentas del manejo de recursos y resultado de los proyectos.</li> <li>Datos e información que contribuyan e incidan en la formulación de política educativa.</li> <li>Datos e información que contribuyan e incidan en la calidad de la educación y el cumplimiento al acceso al derecho a la educación.</li> <li>Información útil, oportuna y pertinente en los temas de educación y pedagogía que el Instituto genera.</li> <li>Datos e información que contribuyan e incidan en la formulación de política educativa que sirva como referente.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Información recolectada a través de Encuestas de Satisfacción al Usuario</li> <li>Informes de gestión de la entidad</li> <li>Transparencia, compromisos, eficiencia, eficacia y efectividad de las funciones y actividades que realizan los servidores públicos y los contratistas</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Todos los procesos de gestión del IDEP</li> </ol>
Parte interesada	Personas interesadas	Ciudadanos (Infancia, juventud, adulto mayor, grupos étnicos, cabeza de familia, persona en condición de discapacidad, desplazados, víctima y adulto)	<ol style="list-style-type: none"> <li>Rendición de cuentas del manejo de recursos y resultado de los proyectos.</li> <li>Datos e información que contribuyan e incidan en la formulación de política educativa.</li> <li>Datos e información que contribuyan e incidan en la calidad de la educación y el cumplimiento al acceso al derecho a la educación.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Información recolectada a través de Encuestas de Satisfacción al Usuario</li> <li>Informes de gestión de la entidad</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Proceso de dirección y planeación</li> <li>Proceso de investigación y desarrollo pedagógico</li> <li>Proceso de atención al ciudadano</li> </ol>
Parte interesada	Organizaciones no gubernamentales	Avance la Ciencia y la tecnología Centro de investigación y educación popular CINEP Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales CLACSO Organización de Estados Iberoamericanos OEI UNICEF	<ol style="list-style-type: none"> <li>Rendición de cuentas del resultado de los proyectos e impacto en temas de educación y pedagogía</li> <li>Datos e información que contribuyan e incidan en la formulación de política educativa.</li> <li>Datos e información que contribuyan e incidan en la calidad de la educación y el cumplimiento al acceso al derecho a la educación.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Resultados, efectos e impactos de las investigaciones y experiencias</li> <li>Conocer los posibles escenarios de participación del IDEP</li> <li>Datos de consulta a las investigaciones y publicaciones del IDEP</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Proceso Divulgación y Comunicación</li> <li>Proceso de investigación y desarrollo pedagógico</li> <li>Proceso Atención al ciudadano</li> </ol>
Parte interesada	Organismos de control	Procuraduría General de la Nación, Contraloría General de la República y Contralorías Territoriales, Personerías.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Resultados del Impacto de los planes, programas y proyectos del IDEP.</li> <li>Eficiencia y transparencia en la ejecución de recursos.</li> <li>Información oportuna y pertinente para control político y toma de decisiones.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Apoyo en las iniciativas, planes, programas y proyectos que estructure y genere el IDEP, encaminados a la solución de problemas de la educación distrital.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Proceso de divulgación y comunicación</li> <li>Proceso dirección y planeación</li> <li>Proceso atención al ciudadano</li> </ol>

	<b>GRUPOS DE VALOR, INTERES Y PARTES INTERESADAS</b>	Código: FT-AC-10-05
		Versión: 3
		Fecha de Aprobación: 29/03/2019
		Páginas: 1

**Fecha de Actualización**      30 de marzo de 2019

<b>Definiciones:</b>	<p><b>Grupos de valor:</b> Son las personas naturales (ciudadanos) o jurídicas (organizaciones públicas o privadas), grupos étnicos (afrocolombianos, indígenas y ROM) a quienes van dirigidos los bienes y servicios de una entidad. Tomado del Glosario del Formulario Único de Reporte de Avances de la Gestión FURAG . Febrero de 2019</p> <p><b>Grupos de interés:</b> Son los individuos u organismos específicos que tienen un interés especial en la gestión y los resultados de la entidad, como gremios, asociaciones de usuarios, sindicatos, universidades, entre otros. Tomado del Glosario del Formulario Único de Reporte de Avances de la Gestión FURAG . Febrero de 2019</p> <p><b>Partes interesadas:</b> Grupos de interés que de alguna forma se puedan ver afectados por la actividad de la empresa o cuyas decisiones puedan afectar al Sistema de Gestión de la Calidad de la entidad de carácter público. Tomado de la ISO9001-2015</p>
----------------------	---

Categoría	Caracterización	Descripción de la población	Expectativa, Requisito o Necesidad		Proceso que lo atiende
			Para el grupo de valor, de interés o parte interesada (Que necesita de la Entidad)	Para el IDEP (Que necesita del grupo de valor, de interés o parte interesada)	
Parte interesada	Medios de comunicación, prensa, radio, televisión nacional y regional	Ciudadanos en Redes sociales (Facebook, Twitter, YouTube e Instagram)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rendición de cuentas del manejo de recursos y resultado de los proyectos.</li> <li>2. Datos e información que contribuyan e incidan en la formulación de política educativa.</li> <li>3. Datos e información que contribuyan e incidan en la calidad de la educación y el cumplimiento al acceso al derecho a la educación.</li> <li>4. Conocimiento de los procesos y proyectos desarrolla el IDEP, así como de las producciones académicas del IDEP.</li> <li>5. Conocimiento de la información, espacios de encuentro, intercambio de conocimiento, eventos académicos, material impreso sobre innovación e investigación que produce el IDEP.</li> <li>6. Difusión de las publicaciones, eventos, intercambios, etc.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Intercambio de conocimiento y saber pedagógico</li> <li>2. Retroalimentación frente a temas de innovación, educación y pedagogía</li> <li>3. Difusión y participación activa en los proyectos de cualificación de docentes y directivos docentes</li> <li>4. Informes de gestión de la entidad</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Proceso de dirección y planeación</li> <li>2. Proceso de investigación y desarrollo pedagógico</li> <li>3. Proceso de atención al ciudadano</li> </ol>
Parte interesada	Personas interesadas	Servidores públicos y Contratistas del IDEP	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rendición de cuentas del resultado de los proyectos e impacto en temas de educación y pedagogía</li> <li>2. Datos e información que contribuyan e incidan en la formulación de política educativa.</li> <li>3. Datos e información que contribuyan e incidan en la calidad de la educación y el cumplimiento al acceso al derecho a la educación.</li> <li>4. Conocimiento de los procesos y proyectos desarrolla el IDEP, así como de las producciones académicas del IDEP.</li> <li>5. Conocimiento de la información, espacios de encuentro, intercambio de conocimiento, eventos académicos, material impreso sobre innovación e investigación que produce el IDEP.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Resultados, efectos e impactos de las investigaciones y experiencias</li> <li>2. Conocer los posibles escenarios de participación del IDEP</li> <li>3. Datos de consulta a las investigaciones y publicaciones del IDEP</li> <li>4. Informes de gestión de la entidad</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Proceso de divulgación y comunicación</li> <li>2. Proceso de investigación y desarrollo pedagógico</li> <li>3. Proceso de atención al ciudadano</li> </ol>